

Warunki i zasady serwisowe:

1. Produkt przeznaczony do wysłania do serwisu musi być zapakowany w oryginalne opakowanie jeżeli takowe było dostarczone z urządzeniem w którym został zakupiony albo grube kartonowe pudełko z wypełnieniem zabezpieczającym przed wstrząsami i uszkodzeniami. Serwis nie odpowiada za uszkodzenia powstałe wskutek niewłaściwego zapakowania Produktu.
2. W przypadku napraw gwarancyjnych koszty wysyłki produktu do serwisu ponosi Klient.
3. W przypadku zgłoszeń urządzeń pogwarancyjnych wszelkie koszty związane ze zgłoszeniem, w tym także koszty diagnozy usterki, transportu ponosi Klient.
4. Po dokonaniu naprawy naprawiony sprzęt wysyłany jest na adres podany podczas dokonywania zgłoszenia usterki. Serwis wysyła sprzęt tylko na terenie Polski.
5. Po zakończeniu naprawy punkt serwisowy może zwrócić sprzęt do Klienta w nowym opakowaniu zastępczym (innym niż oryginalne) jeżeli opakowanie, w którym produkt został dostarczony do naprawy, nie nadaje się do bezpiecznego odesłania sprzętu. Punkt serwisowy zastrzega sobie prawo do naliczenia kosztów takiego opakowania zastępczego.
6. Usterki ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte przez Serwis w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia produktu do punktu serwisowego objętych gwarancją sprzedawcy.
7. W przypadku konieczności dokonania naprawy w serwisie producenta za granicą lub z użyciem części pochodzących z importu, których zgodnie z oświadczeniem Serwisu technicznego brakuje w magazynie, czas usunięcia usterek może przekroczyć termin 14 dni.
8. Niniejsze zgłoszenie należy wysłać za pomocą poczty elektronicznej na adres: **darmax.serwis@gmail.com**. Darmax zastrzega sobie możliwość odpowiedzi na niniejsze zgłoszenie do 3 dni roboczych.